
Aneks z dnia 21.03.2023 roku

do Regulamin korzystania z Klubu MOJA NIVEA

W Regulaminie Korzystania z Klubu MOJA NIVEA (dalej jako: „**Regulamin**”), w szczególności w związku z zakończeniem z dniem 31.03.2023 roku Programu Punktowego, wprowadza się następujące zmiany:

1. Zmianie ulega wstęp do Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Niniejszy Regulamin korzystania z Klubu MOJA NIVEA został sporządzony w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego Moja NIVEA dostępnego pod adresem <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea>, w tym w szczególności zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz związane z tym prawa i obowiązki Usługodawcy, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis”.

2. Zmianie ulega Pkt I ust. 1.3. Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„1.3. Usługa/i lub Usługa/i cyfrowe – usługa/i świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w Serwisie, w szczególności w postaci możliwości korzystania za uprzednim zarejestrowaniem z następujących Aplikacji/Dodatkowych Usług: A) Testy i Konkursy, B) Korzystanie z pełnych funkcji Aplikacji Skin-Guide, C) Newsletter”.

3. Zmianie ulega Pkt I ust. 1.5. Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„1.5. Serwis – serwis internetowy Klub MOJA NIVEA prowadzony pod adresem: <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea>”.

4. Zmianie ulega Pkt II ust. 2.4. Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„2.4. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea> oraz publicznie i nieodpłatnie dostępny dla wszystkich podmiotów, w szczególności dla Użytkowników, w sposób który ułatwia jego pozyskanie, odtwarzanie, przechowywanie i utrwalanie w zwykłym toku czynności za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta dany podmiot. Regulamin jest dostępny do wglądu także we wskazanej powyżej siedzibie Usługodawcy.”

5. Zmianie ulega pkt V ust. 5.4., który otrzymuje następujące brzmienie:

„Użytkownik może oceniać Produkty na zasadach określonych w Warunkach Korzystania i Polityce prywatności. „

Zmianie ulega dotychczasowa punktacja pkt 5.4 i pkt 5.5 : po zmianie odpowiednio stają się pkt 5.5. i 5.6.

6. Zmianie podlega pkt VI ust. 6.6. lit. c) i d) Regulaminu. poprzez wykreślenie w całości informacji ocenianiu produktów oraz o Programie Punktowym oraz wprowadzenie możliwości korzystania z Aplikacji SkinGuide, w związku z czym zapis otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

”

c) *Newsletter*

d) *korzystanie z pełnych funkcji Aplikacji SkinGuide”.*

7. Zmianie ulega Pkt VI ust.6.7. Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„6.7. Rejestracja Użytkownika w Serwisie wymaga utworzenia konta w Serwisie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. W ramach formularza rejestracyjnego należy podać imię, nazwisko (opcjonalnie), płeć, hasło oraz adres e-mail, na który będą przesyłane komunikaty i informacje związane z funkcjonowaniem Serwisu. Rejestracja wymaga ponadto akceptacji Regulaminu.

W formularzu rejestracyjnym, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie spersonalizowanych treści od Klubu MOJA NIVEA na adres e-mail podany w trakcie rejestracji. Po zarejestrowaniu się w Klubie MOJA NIVEA Użytkownik będzie otrzymywał spersonalizowane treści na podstawie jego zainteresowań i aktywności (m. in. regularny newsletter, informacje o nowych produktach, promocjach i konkursach, powiadomienia o testowaniach produktów). Treści te Użytkownik będzie mógł również otrzymywać za pośrednictwem reklam internetowych, w tym mediów społecznościowych (np. poprzez połączenie danych kontaktowych Użytkownika z Facebookiem)”.

8. Zmianie ulega Pkt VI ust. 6.11 Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„6.11. Rejestracja odbywa się według wybranej przez Użytkownika metody, tj. za pośrednictwem adresu mailowego lub za pomocą jednego ze wskazanych przez Usługodawcę serwisów społecznościowych, w każdym z wypadków powyżej wymienionych zgodnie z dalszymi krokami wskazanymi w procesie rejestracji. Po skutecznym dokonaniu rejestracji, Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich Aplikacji/Dodatkowych Usług świadczonych w Serwisie.”

9. Zmianie ulega Pkt IX ust. 9.1.3.c. Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„c) analizy służącej do oceny potrzeb i preferencji konsumenckich, dla otrzymywania spersonalizowanych treści na podstawie jego zainteresowań i aktywności (m. in. regularny newsletter, informacje o nowych produktach, promocjach i konkursach, powiadomienia o testowaniach produktów). Treści te Użytkownik będzie mógł również otrzymywać za pośrednictwem reklam internetowych, w tym mediów społecznościowych (np. poprzez połączenie danych kontaktowych Użytkownika z Facebookiem)”.

10. Zmianie ulega Pkt IX ust. 9.1.5.c. Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„a) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest umowa

– przez czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, tj. do momentu zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu,

oraz

- umowy o utworzenie konta Użytkownika w Serwisie [nivea.pl](https://www.nivea.pl) i korzystania z Aplikacji/Dodatkowych Usług, tj. przez czas, jaki Użytkownik będzie miał status zarejestrowanego Użytkownika (do momentu, aż Użytkownik zdecyduje się wyrejestrować)”

11. Zmianie ulega Pkt XI ust. 11.2. Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„11.2. Zgłoszenia reklamacyjne Użytkownika mogą być złożone w formie pisemnej na adres moja-nivea@swiatnivea.pl.”

12. Zmianie ulega Pkt XII ust. 2. Regulaminu, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„12.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik”.

13. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem 1.04.2023 roku i są widoczne pod adresem <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea>

14. Wprowadza się tekst Regulaminu korzystania z Klubu MOJA NIVEA z jednolitym tekstem o następującej treści:

„Regulamin korzystania z Klubu MOJA NIVEA”

Niniejszy Regulamin korzystania z Klubu MOJA NIVEA został sporządzony w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego Moja NIVEA dostępnego po adresie <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea>, w tym w szczególności zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz związane z tym prawa i obowiązki Usługodawcy, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu

I. DEFINICJE

Pod warunkiem, że nic innego nie zostało zapisane w Regulaminie lub nic innego nie wynika z sensu postanowień Regulaminu, użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą oznaczają, co następuje:

1.1. **Użytkownik/Usługobiorca** – osoba fizyczna (posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych (powyżej 16 roku życia), osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Serwisu.

1.2. **Usługodawca** - NIVEA Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Gnieźnińska 32, (61-021) Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych.

1.3. **Usługa/i lub Usługa/i cyfrowe** – usługa/i świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w Serwisie, w szczególności w postaci możliwości korzystania za uprzednim zarejestrowaniem z następujących Aplikacji/Dodatkowych Usług: A) Testy i Konkursy, B) Korzystanie z pełnych funkcji Aplikacji SkinGuide, C) Newsletter .

1.4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Klubu Moja NIVEA.

1.5. **Serwis** – serwis internetowy Klub MOJA NIVEA prowadzony pod adresem: <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea>,

1.6. **Adres Poczty Elektronicznej** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

1.7. **Dane Osobowe Użytkownika** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Administratora w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.

1.8. **System Teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia

końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

1.9. **Środki Komunikacji Elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

1.10. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1.11. **UPAIP** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 880 ze zmianami).

1.12. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zmianami).

1.13. **UPK** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 287 oraz z 2021 r. poz. 2105 ze zmianami)

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

2.1.1. zasady funkcjonowania oraz korzystania z Serwisu,

2.1.2. prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy związane z Serwisem,

2.1.3. zasady ochrony Danych Osobowych Użytkowników w związku z funkcjonowaniem Serwisu.

2.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu, Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2.3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu do przestrzegania postanowień Regulaminu.

2.4. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea> oraz publicznie i nieodpłatnie dostępny dla wszystkich podmiotów, w szczególności dla Użytkowników, w sposób który ułatwia jego pozyskanie, odtwarzanie, przechowywanie i utrwalanie w zwykłym toku czynności za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta dany podmiot. Regulamin jest dostępny do wglądu także we wskazanej powyżej siedzibie Usługodawcy.

2.5. Wszelkie informacje zawarte w Serwisie, w tym w szczególności o produktach Usługodawcy mają charakter jedynie informacyjny.

2.6. Usługodawca świadczy Usługi opisane w treści niniejszego Regulaminu drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem oraz UPK.

III. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU:

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:

- połączenie z siecią Internet,
- przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML,
- przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.

3.2. Usługodawca informuje, iż adres IP Użytkownika jest odnotowywany przez Usługodawcę w celu prowadzenia statystyki Serwisu oraz wprowadzania usprawnień w Serwisie, na co Użytkownik poprzez podjęcie pierwszej czynności w Serwisie wyraża zgodę.

3.3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, w związku z czym zaleca się przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.

IV. ZASADY OGÓLNE KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ APLIKACJI/DODATKOWYCH USŁUG:

4.1. Momentem zawarcia umowy o dostarczanie świadczenie Usług cyfrowych jest moment wskazany w pkt 5.1. oraz 6.1. Regulaminu poniżej.

4.2. Momentem rozwiązania umowy o świadczenie usług jest moment wskazany w pkt 5.1. oraz 6.1. Regulaminu poniżej.

4.3. Niezależnie od powołanych powyżej postanowień umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez Usługodawcę w sytuacji:

- a) naruszania przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
- b) podania przez Użytkownika nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych Osobowych Użytkownika,
- c) wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,
- d) utrudniania lub destabilizacji Serwisu.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU:

5.1. Do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Usługobiorcą umowy o świadczenie Usług dochodzi w momencie uzyskania przez Użytkownika dostępu do Usługi poprzez wpisanie przez Użytkownika stosowanego adresu strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi dochodzi w momencie zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu. W przypadku niektórych Usług może być konieczne zawarcie dodatkowej umowy, jak w przypadku Usługi korzystania z Aplikacji/Dodatkových Usług wskazanych w pkt VI Regulaminu poniżej.

5.2. Zawarcie przez Użytkownika umowy wskazanej w ust. 5.1 powyżej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń o następującej treści: A) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego

postanowienia, B) dobrowolnie przystąpiłem do umowy, C) spełniam warunki do uzyskania statutu Użytkownika.

5.3. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji. Korzystanie z niektórych Usług może wymagać rejestracji, jak w przypadku Usługi korzystania z Aplikacji/Dodatkowej Usługi wskazanej w pkt VI Regulaminu.

5.4. Użytkownik może oceniać Produkty na zasadach określonych w Warunkach Korzystania i Polityce prywatności

5.5. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie Usług cyfrowych, jeżeli Usługodawca nie dostarczył Usługi cyfrowej, pomimo dodatkowego wezwania Użytkownika do dostarczenia Usługi cyfrowej w uzgodnionym przez Strony terminie.

5.6. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI:

6.1. Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług w postaci możliwości korzystania z Aplikacji/Dodatkowych Usług, o których mowa poniżej dochodzi z chwilą uzyskania przez Użytkownika dostępu do Usługi poprzez rejestrację Użytkownika w Serwisie. Poza innymi wypadkami określonymi niniejszym Regulaminem, rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi w postaci korzystania z Aplikacji/Dodatkowej Usługi następuje po wyrejestrowaniu Użytkownika.

6.2. Zawarcie przez Użytkownika Umowy wskazanej w ust. 6.1 powyżej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o następującej treści: A) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia, B) dobrowolnie przystąpiłem do umowy, C) spełniam warunki uzyskania statusu Użytkownika, D) podane przez ze mnie dane są prawdziwe i kompletne, E) podanie przeze mnie danych jest zgodne z Regulaminem i nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich.

Użytkownik jest zobowiązany przedstawić zgodę przedstawiciela ustawowego wskazaną w pkt 6.1 powyżej na każde żądanie Usługodawcy. Brak przedstawienia zgody jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług w postaci Aplikacji/Dodatkowych Usług.

6.3. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie Usług cyfrowych w postaci korzystania z Aplikacji/Dodatkowych Usług, jeżeli Usługodawca nie dostarczył ww Usługi cyfrowej, pomimo dodatkowego wezwania Użytkownika do dostarczenia Usługi cyfrowej w uzgodnionym przez Strony terminie.

6.4. Korzystanie z Aplikacji/Dodatkowych Usług wymaga rejestracji.

6.5. Korzystanie z Aplikacji/Dodatkowych Usług jest bezpłatne.

6.6. Zarejestrowanym Użytkownikom Serwis umożliwia korzystanie z następujących Aplikacji/Dodatkowych Usług:

a) stworzenie własnego konta w Serwisie,

b) branie udziału w testach produktów i konkursach organizowanych w Serwisie na zasadach określonych w osobnych regulaminach testów oraz konkursów,

c) newsletter,

d) korzystanie z pełnych funkcji Aplikacji SkinGuide

6.7. Rejestracja Użytkownika w Serwisie wymaga utworzenia konta w Serwisie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. W ramach formularza rejestracyjnego należy podać imię, nazwisko (opcjonalnie), płeć, hasło oraz adres e-mail, na który będą przesyłane komunikaty i informacje związane z funkcjonowaniem Serwisu. Rejestracja wymaga ponadto akceptacji Regulaminu.

W formularzu rejestracyjnym, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie spersonalizowanych treści od Klubu MOJA NIVEA na adres e-mail podany w trakcie rejestracji. Po zarejestrowaniu się w Klubie MOJA NIVEA Użytkownik będzie otrzymywał spersonalizowane treści na podstawie jego zainteresowań i aktywności (m. in. regularny newsletter, informacje o nowych produktach, promocjach i konkursach, powiadomienia o testowaniach produktów). Treści te Użytkownik będzie mógł również otrzymywać za pośrednictwem reklam internetowych, w tym mediów społecznościowych (np. poprzez połączenie danych kontaktowych Użytkownika z Facebookiem).

6.8. Użytkownik w każdej chwili może zmienić dane kontaktowe oraz kanały komunikacji w swoim profilu. Podane przez Użytkownika informacje, jak również jego otwarcia maili, kliknięcia w linki, zakupy oraz informacje dotyczące jego zachowania w sieci będą wykorzystywane do personalizacji treści.

6.9. Użytkownik w każdej chwili może wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody, w profilu Użytkownika <https://www.nivea.pl/?#layer=Account/Profile/Profile> dostępnym po zalogowaniu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Polityce Prywatności.

6.10. Wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na otrzymywanie spersonalizowanych treści od Administratora na adres e-mail podany w trakcie rejestracji jest dobrowolne, ale jest niezbędne do świadczenia Usług przez Usługodawcę.

6.11. Rejestracja odbywa się według wybranej przez Użytkownika metody, tj. za pośrednictwem adresu mailowego lub za pomocą jednego ze wskazanych przez Usługodawcę serwisów społecznościowych, w każdym z wypadków powyżej wskazanych zgodnie z dalszymi krokami wskazanymi w procesie rejestracji. Po skutecznym dokonaniu rejestracji, Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich Aplikacji/Dodatkowych Usług świadczonych w Serwisie.

6.12. Konkursy i testy, o których mowa w ust. 6.6 pkt b niniejszego punktu będą organizowane na podstawie odrębnych regulaminów każdorazowo publikowanych w Serwisie oraz dostępnych w siedzibie Usługodawcy.

6.13. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyrejestrowania Użytkownika z Serwisu przez co rozumie się możliwość usunięcia przez Usługodawcę indywidualnego konta Użytkownika w Serwisie wyłącznie w przypadkach oraz trybie poniżej wskazanym, tj. w przypadku faktycznej rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z Aplikacji/Usług Dodatkowych. Postanowienia niniejszego punktu w żaden sposób nie ograniczają ani nie wyłączają możliwości samodzielnego wyrejestrowania się przez Użytkownika, ani nie wyłączają uprawnień Użytkownika do ponownego założenia Konta. Możliwość wyrejestrowania Użytkownika powstaje na skutek trwałego zaprzestania korzystania z Aplikacji/Usług Dodatkowych dostępnych po uprzedniej rejestracji w Serwisie, przy czym poprzez trwałe zaprzestanie korzystania rozumie się brak podejmowania aktywności polegających na korzystaniu z Aplikacji/Usług Dodatkowych przez okres co najmniej 1 roku. Usługodawca celem dochowania należytej staranności poinformuje Użytkownika, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, o możliwości usunięcia konta oraz

wyznaczy mu dodatkowy 14 – dniowy termin na podjęcie aktywności, w rozumieniu powyżej wskazanym. W przypadku wyrejestrowania Użytkownika z Serwisu Usługodawca dokona usunięcia Konta, w tym wszystkich danych zapisanych za pomocą Konta.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG:

7.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług opisanych niniejszym Regulaminem.

7.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

a) tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,

b) przesyłania na Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,

c) modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu.

7.3. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.

7.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za komentarze, o których mowa w ust. 6.6 powyżej, za podanie danych i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością, za wady prawne, za naruszenie przez komentarz praw osób trzecich oraz za nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu.

7.5. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę informacji o możliwości naruszenia przez komentarz, o którym mowa w ust. 6.6 powyżej, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa własności intelektualnej, gdy komentarz narusza prawa osób trzecich, bądź jest niezgodny z Regulaminem, Usługodawca ma prawo usunąć komentarz z Serwisu.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Użytkownika, jeżeli Usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Rozdziale 5b Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r, poz. 287 oraz z 2021 r. poz. 2105 z późn. zm).

8.2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność Usług cyfrowych z umową, z zastrzeżeniem postanowień pkt 8.3 - 8.8 poniżej;

8.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

8.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

8.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Użytkownika na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.

8.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich, za które nie ponosi on odpowiedzialności.

8.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych Danych Osobowych Użytkownika, jak też i za inne treści umieszczane przez Użytkownika w Serwisie.

8.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

8.9. Serwis zawiera odnośniki do innych witryn internetowych. Usługodawca nie udziela gwarancji co do poprawności informacji zawartych w odnośnikach, a ich przeglądanie odbywa się na własne ryzyko Użytkownika.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Realizując obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej "RODO"), Usługodawca informuje, że:

9.1.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca, tj. NIVEA Polska sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Gnieźnieńskiej 32, 61-021 w Poznaniu (dalej „Administrator” lub „Usługodawca”).

9.1.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: ido@beierdorf.com, w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

9.1.3. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

a) zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie. W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną). Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy a osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania. Ewentualnymi konsekwencjami niepodania danych osobowych może być brak możliwości założenia konta i pełnego wykonania umowy;

b) korzystania z Usług dostarczanych przez Serwis po zarejestrowaniu Użytkownika w Serwisie, w tym, w celu utworzenia konta Użytkownika w Serwisie. Podstawą prawną przetwarzania danych w zakresie prowadzenia konta Użytkownika jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy a osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania. Ewentualnymi konsekwencjami niepodania danych osobowych może być brak możliwości założenia konta i pełnego wykonania umowy;

c) analizy służącej do oceny potrzeb i preferencji konsumenckich, dla otrzymywania spersonalizowanych treści na podstawie jego zainteresowań i aktywności (m. in. regularny newsletter, informacje o nowych produktach, promocjach i konkursach, powiadomienia o testowaniach produktów). Treści te Użytkownik będzie mógł również otrzymywać za pośrednictwem reklam

internetowych, w tym mediów społecznościowych (np. poprzez połączenie danych kontaktowych Użytkownika z Facebookiem).

Podstawą upoważniającą Usługodawcę do korzystania z danych osobowych Użytkownika jest udzielona przez Użytkownika dobrowolna zgoda, udzielona poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody, Usługodawca nie będzie mógł zrealizować ww. usługi.

Podanie danych osobowych w tym zakresie jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji ww. celów, a przypadku ich niepodania nie będą one mogły zostać zrealizowane;

- d) w celach reklamacyjnych w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt XII Regulaminu (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 8 ust. 3 pkt 4 UŚUDE).

Podanie danych osobowych w tym zakresie jest obowiązkowe (przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji;

- e) w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Usługi – jeżeli powstanie spór dotyczący świadczonych usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Usługodawcy polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń;

9.1.4. Dane osobowe Użytkowników Serwisu mogą zostać ujawnione spółkom powiązanim w ramach Grupy Beiersdorf oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych z nami umów powierzenia (np. hosting) zgodnie z wymaganymi celami (do wykonania umowy dotyczącej praw Użytkownika) w państwach trzecich leżących w Europie lub poza Europą. Z zewnętrznymi usługodawcami, o których mowa powyżej, zawarto standardowe klauzule umowne, chyba że ich siedziba znajduje się w kraju, dla którego wydano decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO. Standardowe klauzule umowne są dostępne pod adresem: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/transfer/index_en.htm. Dodatkowo Usługodawca informuje, że przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z niektórych Usług w Serwisie zostanie powierzone spółce GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K, z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Szelańkowskiej 18, 61-626 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, pod numerem 0000289158, numer NIP: 779-232-38-33, numer REGON: 300548349. Dane mogą być udostępniane również innym podmiotom upoważnionym z mocy przepisów prawa.

9.1.5. Dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest umowa – przez czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, tj. do momentu zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu, oraz
- umowy o utworzenie konta Użytkownika w Serwisie nivea.pl i korzystania z Aplikacji/Dodatkowych Usług, tj. przez czas, jaki Użytkownik będzie miał status zarejestrowanego Użytkownika (do momentu, aż Użytkownik zdecyduje się wyrejestrować);
- b) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda - do czasu wycofania zgody, jednak nie dłużej niż 24 miesiące w przypadku braku aktywności ze strony Użytkownika;

- c) w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze –przez okres realizacji postępowania reklamacyjnego;
- d) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy – przez okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

9.1.6. Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

- a) cofnięcia wyrażonej zgody w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać w profilu Użytkownika <https://www.nivea.pl/?#layer=Account/Profile/Profile> dostępnym po zalogowaniu.
- b) prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- c) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- d) prawo do żądania przeniesienia danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ochrony danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw oraz uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: ido@beierdorf.com.

9.1.7 Po odstąpieniu od Umowy przez Użytkownika, Usługodawca nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę z wyjątkiem treści, które:

- a) są użyteczne wyłącznie w związku z usługą cyfrową, która stanowiła przedmiot Umowy /np. oceny produktów Usługodawcy/;
- b) dotyczą wyłącznie aktywności Usługodawcy w trakcie korzystania z Usługi cyfrowej, która stanowiła przedmiot Umowy;
- c) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą być rozłączone bez nadmiernej trudności;

X. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA

10.1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej. Treści zawarte w Serwisie, w szczególności ilustracje, grafiki, informacje, teksty, treści muzyczne stanowią własność Usługodawcy, bądź osób trzecich od których Usługodawca otrzymał przewidziane prawem zgody i zezwolenia (dalej także jako „Treści”).

10.2. Treści zawarte w Serwisie, z których Użytkownik będzie korzystał w ramach Usługi mogą być wykorzystane przez Użytkownika wyłącznie do użytku prywatnego w rozumieniu art. 23 UPAIP. Po- przez korzystanie z Serwisu, w tym w szczególności z Treści, a także z utworów, znaków towarowych lub baz danych wykorzystywanych w Serwisie Użytkownik nie nabywa żadnych praw ani też nie uzyskuje licencji, ponad to, co wskazano w Regulaminie w sposób wyraźny.

10.3. Korzystanie z zawartości Serwisu nie może wykraczać poza zakres wyznaczony przez obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu, bądź w sposób niezgodny z dobrymi obyczajami. Użytkownik nie jest w szczególności uprawniony do wykorzystywania zamieszczonych w Serwisie Treści w celach handlowych. Wykorzystywanie informacji, ilustracji, grafik Serwisu poza zakres wyznaczony niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności ich powielanie, modyfikowanie, przekazywanie, bądź publikowanie w całości lub części przez Usługobiorcę będzie możliwe dopiero po uzyskaniu uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy lub podmiotu uprawnionego z tytułu autorskich praw majątkowych.

10.4. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

10.5. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw, a w szczególności praw ochrony danych osobowych, praw ochrony dóbr osobistych, prawa własności przemysłowej, prawa karnego dotyczącego wykroczeń lub innych czynów zabronionych, prawa świadczeń usług drogą elektroniczną. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać interesów oraz nie doprowadzać do szkód po stronie Administratora, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Powyższe dotyczy zarówno niepodejmowania działań jak i niedopuszczania się zaniechań przez Użytkownika.

10.6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania podejmowane w związku z korzystaniem z Serwisu lub za swoje zachowania związane z korzystaniem z Serwisu, w tym korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, w szczególności naruszenie praw osób trzecich do zdjęcia lub komentarzu, o których mowa w ust. 6.5 powyżej.

10.7. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji do korzystania z treści opinii o produktach dodanych w Serwisie w całości, w części lub wybranych fragmentów, na zasadach poniżej opisanych:

(i) bez ograniczeń co do miejsca w tym w szczególności do korzystania w sieci Internet i w Prasie;

(ii) na czas nieokreślony od momentu dodania opinii;

(iii) z chwilą dodania opinii;

(iv) bezwarunkowo;

(v) na następujących polach eksploatacji:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania treści, całości, części lub wybranych fragmentów, w tym w szczególności wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej, wprowadzania do własnych baz danych i przechowywania w archiwach i pamięci komputerowej;

- w zakresie rozpowszechniania treści, w całości, części lub wybranych utworów, w tym publicznego udostępniania opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym tj. udostępniania w sieci Internet, w materiałach PR-owych oraz w prasie.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

11.1. Jeżeli Usługa cyfrowa jest niezgodna z umową Użytkownik może żądać doprowadzenia do jej zgodności z umową.

11.2. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.

11.2. Zgłoszenia reklamacyjne Użytkownika mogą być złożone w formie pisemnej na adres moja-nivea@swiatnivea.pl.

11.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.

11.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub Adres poczty elektronicznej oraz przedmiot reklamacji.

11.5. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia.

11.6. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w punkcie powyżej Usługodawca powiadomi Użytkownika o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną.

11.7. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usług cyfrowych do zgodności z Umową , jeżeli doprowadzenie do ich zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.

11.8. Usługodawca doprowadza usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając charakter usługi oraz cel w jakim jest wykorzystywana. Koszty doprowadzenie usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi Usługodawca.

11.9. Z uwagi na nieodpłatność usług cyfrowych świadczonych przez Usługodawcę poza żądaniem doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową , Użytkownik może żądać jedynie odstąpienia od Umowy na warunkach ustalonych w UPK, w szczególności w przypadku pkt 11. 7 powyżej.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 28.07.2015 r.

12.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem <https://www.nivea.pl/klub-moja-nivea> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

12.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili z ważnych przyczyn.

12.4. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści w Serwisie.

12.5. W przypadku określonym w punkcie 12.4. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Usługodawcy. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy oznacza, że Użytkownik zaakceptował zmieniony Regulamin.

12.6. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.

12.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy RODO, UŚUDE oraz innych przepisów prawa.