

REGULAMIN KONKURSU

„Aktywuj Pielęgnację”

Konkurs trwa w terminie od 13.07 do 26.07.2023 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin reguluje zasady konkursu pod nazwą „Aktywuj Pielęgnację” (dalej „Konkurs”), określa warunki uczestnictwa i nagradzania Uczestników biorących udział w Konkursie, czas trwania, sposób informowania o Konkursie i jego warunkach, sposób składania reklamacji, a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.

§ 2

Organizator i czas trwania konkursu

1. Organizatorem Konkursu jest All about sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-495 Warszawa, ul. Górna Droga 2 lok. 102, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000494104, NIP: 522-30-11-931, REGON: 147047832, kapitał zakładowy 5 500 złotych, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs organizowany jest na zlecenie **NIVEA Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP: 777-00-02-866, REGON: 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych (dalej „NIVEA”).
3. Właścicielem nagród wydawanych w Konkursie jest NIVEA, Organizator wyda nagrody, o których mowa w Regulaminie, w imieniu NIVEA.
4. Konkurs prowadzony jest w sklepach stacjonarnych sieci Hebe na terenie całej Polski, w aplikacji mobilnej Hebe oraz w sklepie internetowym dostępnym pod adresem hebe.pl (zwane dalej łącznie „Sklepem Hebe”). Sklepy Hebe są własnością Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie.
5. **Konkurs trwa w terminie od godz. 00:00:00 dnia 13.07.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 26.07.2023 r. (dalej jako „Czas Trwania Konkursu”).**
6. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w Konkursie, zasady jego przebiegu oraz nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej jako: „Regulamin”).

§ 3

Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnikiem jest osoba, która spełnia wszystkie warunki określone w § 3 Regulaminu i bierze udział w Konkursie na zasadach określonych w Regulaminie (dalej jako: „Uczestnik”).
2. Uczestnictwo w Konkursie ma charakter dobrowolny i nieodpłatny.
3. Konkurs skierowany jest wyłącznie do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (tekst jedn.: Dz.U. z 2022 r. poz. 1360, z późn. zm.).
4. W Konkursie mogą wziąć udział osoby, które najpóźniej w dniu przystąpienia do Konkursu ukończyły 18 lat oraz które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W Konkursie mogą wziąć udział osoby, które:
 - 5.1. nie są zatrudnione w NIVEA, u Organizatora lub u podmiotów zależnych lub powiązanych z NIVEA lub z Organizatorem,
 - 5.2. nie są członkami rodziny wymienionych wyżej osób. Przez członków rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, powinowatych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz małżonka przysposobionego.

§ 4

Przedmiot Konkursu

1. Przedmiotem Konkursu jest udzielenie kreatywnej odpowiedzi w formie opisowej na pytanie konkursowe: „Bez jakiego produktu NIVEA nie wyobrażasz sobie letniej pielęgnacji?”. Odpowiedzi należy udzielić zgodnie

z zasadami określonymi w § 5 ust. 1 za pośrednictwem formularza znajdującego się pod adresem <https://nivea.pl/aktywujpielegnacje> (dalej „Zadanie Konkursowe”).

2. Szczegółowe wymogi dotyczące Zadania Konkursowego wskazane zostały w § 5 Regulaminu.

§ 5

Zasady Konkursu

1. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest:
 - 1.1. spełnienie warunków uczestnictwa wskazanych w § 3 powyżej,
 - 1.2. wejście na stronę internetową <https://nivea.pl/aktywujpielegnacje>,
 - 1.3. **uzupełnienie formularza kontaktowego** poprzez wpisanie danych kontaktowych w postaci numeru telefonu, adresu e-mail oraz podanie swojego imienia i nazwiska,
 - 1.4. **odpowiedź na zadanie konkursowe:** „Bez jakiego produktu NIVEA nie wyobrażasz sobie letniej pielęgnacji?” w formie opisu (dalej „Praca Konkursowa”), spełniającego poniższe warunki:
 - 1.4.1. Praca Konkursowa nie może zawierać:
 - wulgaryzmów,
 - treści: nawołujących do nienawiści (w szczególności ze względu na płeć, narodowość, przynależność państwową, rasę czy orientację seksualną), propagujących nazizm, faszyzm lub komunizm, naruszających dobra osobiste Organizatora, NIVEA lub osób trzecich, **naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich;**
 - 1.4.2. Praca Konkursowa może składać się maksymalnie z 500 znaków pisarskich, włącznie ze „spacjami”.
 - 1.5. dołączenie czytelnego zdjęcia dowodu zakupu za pośrednictwem **formularza kontaktowego - dokumentującego jednorazowy zakup co najmniej dwóch dowolnych produktów NIVEA (na jednym paragonie)**. Zakup promocyjny może być dokonany w dowolnym Sklepie Hebe w Czasie Trwania Konkursu.
 - 1.6. przesłanie w Czasie Trwania Konkursu uzupełnionego formularza wraz z Pracą Konkursową za pośrednictwem strony konkursowej, poprzez opcję „**wyślij**”.
2. Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia do Konkursu Uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie konkursowej.
3. Przesłanie zgłoszenia do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu Konkursu. Uczestnik przystępujący do Konkursu zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.
4. Każdy Uczestnik Konkursu może wziąć udział w Konkursie dowolną ilość razy pod warunkiem każdorazowego dokonania odrębnego zakupu promocyjnego i odrębnego wykonania Zadania Konkursowego i z zastrzeżeniem, iż jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę w całym Konkursie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik Konkursu spełnia warunki określone w Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika Konkursu złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Konkursie wskazanych przez Organizatora. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia określonych w nim wymagań po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Konkursu z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody wymienionej poniżej.
6. Prace Konkursowe opublikowane po zakończeniu Konkursu nie będą brane pod uwagę.
7. W przypadku podejmowania przez Uczestnika Konkursu działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem Konkursu, w szczególności w przypadku Uczestnika Konkursu, który:
 - 7.1. nie działa osobiście, ale przez osoby trzecie,
 - 7.2. wykorzystuje różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do występowania w imieniu różnych uczestników,istnieje możliwość wykluczenia z udziału w Konkursie. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością uczestnika w Konkursie, Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję e-mailową).
8. Uczestnik musi być autorem Pracy Konkursowej. Uczestnik potwierdza, że jest podmiotem wyłącznie uprawnionym z tytułu majątkowych praw autorskich do Pracy Konkursowej.
9. Praca Konkursowa nie może naruszać praw, w tym autorskich praw majątkowych innych podmiotów
10. Praca Konkursowa może zostać wykluczona z Konkursu w każdym czasie, w razie stwierdzenia przez Komisję Konkursową, że nie spełnia ono wymogów Regulaminu lub w przypadku zgłoszenia do Organizatora roszczeń związanych z Pracą Konkursową przez osoby trzecie.
11. Odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich do Pracy Konkursowej nadesłanej na Konkurs w całości obciąża Uczestnika Konkursu.

§6

Zasady wyłonienia zwycięzców

1. Sponsorem nagród w Konkursie jest NIVEA. Podmiotem wydającym nagrody w ramach Konkursu jest Organizator.
2. W terminie do 7 dni kalendarzowych od zakończenia Konkursu Komisja Konkursowa wyłoni zwycięzców (dalej: "Zwycięzca" lub łącznie „Zwycięzcy”).
3. Zwycięzcami będą osoby, które zdaniem Komisji Konkursowej w sposób najbardziej kreatywny udzieliły odpowiedzi w postaci Pracy Konkursowej.
4. W ramach Konkursu zostanie wyłonionych 40 (słownie: czterdziestu) Zwycięzców. Nagrodą za zajęcie w Konkursie miejsca od 1 (pierwszego) do 40 (czterdziestego) włącznie jest smartwatch Garmin Venu 2S Różowo-złoty o wartości 1449,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc czterysta czterdzieści dziewięć złotych 00/100 brutto) oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa powyżej, nie zostanie wypłacona Zwycięzcom a wypłacona przez Organizatora do właściwego Urzędu Skarbowego na poczet podatku od wygranej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
5. Nagrody w ramach Konkursu zostaną przekazane Zwycięzcom nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od wyłonienia Zwycięzców Konkursu. Nagrody przyznane w ramach Konkursu zostaną wysłane na adres korespondencyjny podany przez Zwycięzcę drogą e-mailową na prośbę Organizatora.
6. Warunkiem otrzymania nagrody jest podpisanie przez tego zwycięzcę protokołu przekazania nagrody oraz odesłania go na adres korespondencyjny: All about sp. z o.o., ul. Czereśniowa 40A, 02-456 Warszawa lub drogą email: konkurs@nivea.all-about.com.pl.
7. Zwycięzca ma prawo zrezygnować z Nagrody bez prawa do ekwiwalentu pieniężnego.
8. Zwycięzca w żadnym przypadku nie ma możliwości wymiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do nie przyznania – w uzasadnionych przypadkach - wszystkich nagród w Konkursie, jeżeli tak się stanie nieprzyznana pula nagród zostanie w gestii NIVEA.

§7

Własność intelektualna i prawa autorskie

1. Uczestnik oświadcza, że Praca Konkursowa nie brała udziału w innych konkursach.
2. Wyłącznie odpowiedzialność za naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz praw osobistych i majątkowych osób trzecich w wykonaniu Zadania Konkursowego ponosi Uczestnik.
3. Organizator, w zamian za prawo uczestnictwa w Konkursie, nabywa od Uczestnika prawo do korzystania, na zasadzie licencji niewyłącznej, ze zgłoszonych przez Uczestnika w ramach Konkursu Prac Konkursowych, będących utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062. z późn. zm.; dalej: „Ustawa”), w celu przeprowadzenia Konkursu. Organizator działając na podstawie art. 921 § 3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2021 r. poz. 1509 z późn. zm.), zastrzega, że z chwilą wydania nagrody zwycięzcy, nabywa pełne, w tym autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do nagrodzonych Prac Konkursowych stanowiących utworów, na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wydania Nagrody Zwycięzcy, w tym: wymienionych w art. 50 Ustawy, bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych, czy też ilościowych, co w szczególności obejmuje następujące pola eksploatacji: w zakresie rozpowszechniania utworu w sieci Internet.
4. Uczestnik oświadcza, pod warunkiem wyłonienia go jako jednego ze Zwycięzców Konkursu, iż wyraża nieodpłatnie zgodę na wprowadzenie zmian i modyfikacji w przedstawionej przez niego Pracy Konkursowej, w tym na korzystanie z ewentualnie powstałego opracowania, jak i rozporządzanie nim.
5. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek oświadczenie Uczestnika wskazane w niniejszym §6 okazało się niezgodne ze stanem faktycznym lub prawnym, Organizator/NIVEA będą uprawnieni do żądania od Uczestnika naprawienia wynikłej stąd szkody w pełnym zakresie.
6. Uczestnik zobowiązuje się do przejścia odpowiedzialności Organizatora/NIVEA wobec osób trzecich zgłaszających jakiegokolwiek roszczenia związane z zagrożeniem lub naruszeniem ich praw dotyczących Pracy Konkursowej. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Organizatorowi/NIVEA z roszczeniem o naruszenie jakiegokolwiek prawa związanego z Pracą Konkursową lub w związku z korzystaniem z Pracy Konkursowej przez Organizatora/NIVEA, w szczególności naruszenie praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych, w tym prawa do wizerunku, Uczestnik zobowiązany będzie pokryć wszelkie poniesione przez Organizatora/NIVEA lub zasądzone koszty z takim postępowaniem związane.

§8
Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) Uczestników i Zwycięzców przetwarzanych w związku z Konkursem jest NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Dane kontaktowe Administratora danych osobowych (ADO): nr telefonu: +48 61 87 46 100, mail: IDO@biersdorf.com dostępne na stronie internetowej: <https://www.nivea.pl/o-nas/metryczka>.
2. Administrator danych wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować ws. dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych pisząc na adres IDO@beiersdorf.com.
3. Administrator informuje, że przetwarzanie danych osobowych w Konkursie zostanie powierzone Organizatorowi – **All about sp. z o.o.**, główny adres prowadzonej działalności gospodarczej: ul. Górna droga 2/102, 02-495 Warszawa, z którą została zawarta umowa o powierzeniu danych osobowych Uczestników i Zwycięzców Konkursu.
4. W ramach Konkursu, w odniesieniu do jego Uczestników, przetwarzane będą następujące dane osobowe:
 - 4.1. Imię i nazwisko,
 - 4.2. Numer telefonu,
 - 4.3. Adres e-mail,
 - 4.4. miejscowość zamieszkania (wyłącznie w odniesieniu do Zwycięzców Konkursu).
5. Dodatkowo, przetwarzane mogą być dane osób, które złożyły reklamację, w zakresie dobrowolnie przez nie udostępnionym.
6. Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”), Administrator informuje Uczestników Konkursu, iż:
 - 6.1. dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 6.1.1. realizacji Konkursu, w tym komunikacji z Uczestnikiem, na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia). Zgoda jest wyrażana za pomocą wyraźnego działania potwierdzającego, tj. poprzez przystąpienie do Konkursu, oraz
 - 6.1.2. w celach reklamacyjnych w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w §9 Regulaminu oraz w celu realizacji obowiązków prawno-podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),
 - 6.1.3. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
 - 6.2. dane osobowe będą powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowany Konkurs, wyłącznie w związku z tym Konkursem, w szczególności Organizatorowi, podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowo oraz usługi prawne; dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza UE) ani organizacji międzynarodowej;
 - 6.3. dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Konkursu, określony w §2 ust 5 Regulaminu, a w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w par. 9 Regulaminu, także w zakresie i przez okres realizacji postępowania reklamacyjnego;
 - 6.4. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swe wnioski listem poleconym na adres Administratora podany w ust. 1 powyżej lub adres e-mail IDO@beiersdorf.com.
 - 6.5. Uczestnik może w każdym momencie wycofać zgodę (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody). Zgodę można wycofać poprzez: wysłanie swego żądania listem poleconym na adres Administratora podany w ust 1 powyżej lub adres e-mail IDO@beiersdorf.com. Wycofanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją dalszego udziału w Konkursie. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego o którym mowa w §9 Regulaminu, Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych Uczestnika w zakresie niezbędnym do merytorycznego rozpatrzenia żądania Uczestnika, niezależnie od wycofania zgody;
 - 6.6. Uczestnik jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu);

- 6.7. podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne profilowaniu.
7. Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia, Administrator informuje Zwycięzców Konkursu, iż:
- 7.1. dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 7.2. , jednakże jest niezbędne w celu wzięcia udziału w Konkursie lub rozpatrzenia reklamacji;
 - 7.3. dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym
 - 7.3.1. wydania Nagród (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zw. art. 919 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny) i związanych z tym obowiązków podatkowych (złożenie deklaracji podatkowych),
 - 7.3.2. realizacji obowiązku podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zw. art. 42 ust. 1a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych),
 - 7.3.3. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia w zw. z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny);
 - 7.4. prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość obrony i/lub dochodzenie jego roszczeń w przypadku zgłaszanych przez Zwycięzców Konkursu żądań, w tym reklamacji zgłoszonych na podstawie §9 Regulaminu;
 - 7.5. dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do wydania Nagród, a w przypadku złożenia reklamacji, także w zakresie i przez okres realizacji postępowania reklamacyjnego oraz do czasu przedawnienia obowiązku podatkowego, który zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 5 lat (art. 86 § 1 i 70 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa) oraz okresu przedawnienia roszczeń z tytułu rozstrzygnięcia Konkursu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 6 lat (art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny);
 - 7.6. dane osobowe będą powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowany Konkurs, wyłącznie w związku z tym Konkursem, w szczególności Organizatorowi, podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowe oraz usługi prawne; dane osobowe mogą być również przekazane firmom świadczącym usługi doręczenia przesyłek w celu wysyłki Nagrody oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza UE) ani organizacji międzynarodowej
 - 7.7. Uczestnikom przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swe wnioski listem poleconym na adres Administratora podany w ust.2 powyżej lub adres e-mail IDO@beiersdorf.com. Zwycięzca jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu;
 - 7.8. dane osobowe Zwycięzców są przekazywane właściwemu organowi podatkowemu (w celu rozliczenia podatku od Nagrody) lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. W żadnym jednak wypadku dane osobowe Zwycięzców nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;
 - 7.9. w przypadku przyjęcia Nagród Zwycięzca nie może żądać zaprzestania przetwarzania jego danych w zakresie, jaki jest niezbędny do wykazania realizacji obowiązku podatkowego ciążącym na Organizatorze, a także przez okresy przedawnień wskazanych powyżej. Zwycięzca może żądać usunięcia jego danych po wyczerpaniu celów wskazanych w zdaniu poprzedzającym;
 - 7.10. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwia wydania przyznanej w Konkursie Nagrody lub rozpatrzenia reklamacji;
 - 7.11. dane Zwycięzców nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia danego etapu Konkursu drogą mailową na adres Organizatora: konkurs@nivea.all-about.com.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres e-mailowy podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

§ 10
Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Organizator w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie, pod warunkiem że zmiana ta nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie oraz nie naruszy praw nabytych Uczestników Konkursu.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na <https://nivea.pl/aktywujpielegnacie>.